



Försäljningsvillkor (2019-09-10)

Transportskador

Om den levererade varans transportemballage uppvisar skador måste varan omedelbart packas upp för att se om något saknas eller är skadat. Om så är fallet ska en reklamation göras till transportören och säljaren så snart som det upptäcks.

Outlösta paket

Paket ligger på utlämningsstället i 14 dagar. Om försändelsen inte hämtas ut skickas det tillbaka till säljaren. Vi tar ut en kostnad på 295 kr inklusive moms för paket som ej hämtats ut.

Fel på varan

Samtliga varor är kvalitetskontrollerade men säljs i befintligt skick. Detta innebär att säljaren inte ansvarar för så kallade slitagedelar som kan ingå i varan. Med slitagedelar avses exempelvis remmar, spännrullar, vattenpumpar, tändstift, bromsbelägg, turbo, packboxar etc. För motorer och liknande varor gäller vidare att säljaren inte ansvarar för medföljande komponenter såsom bränslesystem, grenrör, koppling, tändsystem, avgasrening etc.

Säljaren ansvarar vidare inte för fel som orsakats av felaktig montering. Varan ska monteras i enlighet med tillverkarens rekommendationer och på ett fackmannamässigt sätt. Att varan ska monteras i enlighet med tillverkarens rekommendationer innefattar även en skyldighet för dig att ta reda på vilka komponenter som enligt tillverkaren ska ersättas med nya.

Säljaren ansvarar inte heller för fel som orsakats av olyckshändelse, vanvård, onormal användning eller liknande efter tidpunkten för varans avlämnande. Med onormal användning avses bl.a. tävlingsverksamhet och trimning.

Returrätt företag/näringsidkare

Om du är näringsidkare gäller returrätt inom 14 dagar från varans avlämnande.

För utövande av returrätten måste du meddela säljaren detta inom den föregivna perioden och returnera varan. Vid utövande av returrätten rekommenderas du fylla i retursedeln nedan samt bifoga kopia på köpebevis i det paket du returnerar till oss. Du står själv för frakt- och returkostnader. Retur får ej ske som postförskott eller efterkrav. Spara ditt inlämningskvitto – tänk på att du ansvarar för returförändelsen! Återbetalning sker senast 14 dagar från det att varan returnerats.

Reklamation företag/näringsidkare

Garantitiden är 3 månader från leveransdagen. Längre garantitid kan förekomma, se avsnittet gällande Green Parts garanti. Reklamation måste anmälas till säljaren senast 2 månader efter att du märkt eller borde ha märkt felet, innan eventuellt åtgärdande påbörjas. Vid reklamation rekommenderas du fylla i retursedeln nedan samt bifoga kopia på köpebevis i det paket som du returnerar till oss.

Köparen har ej rätt till ersättning för indirekta skador eller följskador såsom utebliven vinst, uteblivna intäkter, indirekta kostnader o.s.v. Säljaren ersätter heller inte utgifter avseende exempelvis montering och demontering. Säljaren avhjälpel felet alternativt ersätter varan med en likvärdig vara om sådan finns att tillgå. I annat fall återbetalas pengarna. Återbetalning sker senast 14 dagar från det att varan returnerats.

Ångerrätt konsument distans

Vid avtal gäller lagstadgad ångerrätt i enlighet med lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Ångerrätten gäller endast för det fall köparen är konsument och har gjort beställningen på distans (exempelvis via säljarens hemsida, genom e-post eller per telefon).

Om du är konsument och har gjort beställningen på distans har du rätt att ångra ditt köp upp till 14 dagar från det att du tagit emot varan. För utövande av ångerrätten måste du meddela säljaren detta inom den föregivna perioden och returnera varan. Returnera varan på motsvarande sätt som du fick den levererad. Vid utövande av ångerrätten rekommenderas du fylla i retursedeln nedan samt bifoga kopia på köpebevis i det paket du returnerar till oss. Du står själv för frakt- och returkostnader. Retur får ej ske som postförskott eller efterkrav. Spara ditt inlämningskvitto – tänk på att du ansvarar för returförändelsen! Återbetalning sker senast 14 dagar från det att varan returnerats.

Ångerrätt konsument ej distans

Om du är konsument och har gjort ett köp i butiken har du rätt att ångra ditt köp upp till 14 dagar från varans avlämnande.

För utövande av ångerrätten måste du meddela säljaren detta inom den föregivna perioden och returnera varan. Vid utövande av ångerrätten rekommenderas du fylla i retursedeln nedan samt bifoga kopia på köpebevis.

Reklamation konsument

Du har rätt att reklamera varor enligt konsumentköplagens villkor. Längre garantitid kan förekomma, se avsnittet gällande Green Parts garanti.

Ett meddelande om fel måste lämnas till säljaren inom skälig tid (2 månader) efter att du märkt eller borde ha märkt felet. Vid reklamation ska du returnera varan på motsvarande sätt som du fick den levererad. Vid reklamation rekommenderas du fylla i retursedeln nedan och bifoga kopia på köpebevis vid retur till oss.

Om du får en felaktig vara kommer säljaren i händelse av retur att stå för returkostnaden. Om du returnerar en vara som inte är felaktig, eller en vara som är felbeställd, står du själv för frakt- och returkostnader.

Green Parts garanti

Begagnade bildelar som har en speciell garantisymbol har en förlängd garanti som gäller i 12 månader eller 1 000 mil (vilket som inträffar först).

Om en monterad, begagnad bildel går sönder inom garantitiden ersätter garantin kostnaden för att reparera bildelen eller byta ut delen till en likvärdig (högst 100 000 kr). Garantin ersätter även arbetskostnaderna (högst 20 000 kr) för att montera ur den defekta delen och montera i en likvärdig begagnad bildel. Förutsättningen för att garantin ska gälla är att varan har monterats i enlighet med tillverkarens rekommendationer och på ett fackmannamässigt sätt. Vid en skada kontaktar köparen skaderegleraren som hjälper köparen med att reglera skadan.

Vid skadeärenden kontakta skaderegleraren:

Tel: 08-440 38 21

E-post: bildelsgaranti@amtrustgroup.com

Skadeanmälan kan också göras på www.sbrservice.se, där

finns också fullständiga garantivillkor.

Garanti nya bildelar

Alla nya bildelar från Galwin Bildelar omfattas av 3 års garanti. I övrigt gäller samma villkor som för begagnade bildelar.

Självplock

Delarna från självplocken säljes som stommar och har ingen ånger- eller reklamationsrätt.

Ni har, som kund, undersökningsplikt av de delar som ni önskar köpa.

Retursedel

OBS! Vid utövande av ångerrätt eller vid reklamation rekommenderas att denna retursedel användas.

Markera med X orsak till retur

- Ångrat köp/felbeställt
 Defekt/skadad
 Felmärkt
 Annat

Lämna förklaring nedan:

.....
.....
.....
.....

Namn:..... Tel:.....

Adress:.....

Kvitto-/fakturanummer:..... Bankgiro/Plusgiro:.....

Kontohavarens namn:.....

Bank:..... Bankkonto (inkl. clearingnr.):.....

Beställdes datum:..... Mottogs datum:.....

Ort:..... Datum:.....

Underskrift:..... Namnförtydligande:.....

Adress

Sollentuna Bildemontering AB
Kronåsvägen 6B
191 46 Sollentuna

Telefon

08-594 77 290

Fax

08-594 77 297

E-post

info@sollentunabildemontering.se

Bankgiro

350-6326

Godkänd för F-skatt

IBAN Nr: SE125000000054031028903

SWIFT Nr: ESSESS

Momsreg.nr/VAT no.

SE556100926601

Organisationsnr.

556100-9266